



Buenas Prácticas. Programa de Desarrollo Rural de La Región de Murcia 2014-2020

Fecha de actualización: Octubre 2018

Modernización y dinamización de la Web del PDR de la Región de Murcia

La Web del Programa de Desarrollo Rural de la Región de Murcia, <https://pdr.carm.es>, es el principal medio de comunicación para lograr una mayor concienciación respecto a los objetivos de la política de desarrollo rural. Es una continuación de la web diseñada y publicada en el periodo anterior, pero ha sido adaptada y modernizada más allá de los nuevos requerimientos en materia de información y comunicación del periodo 2014-2020 y cuenta con una actualización continua de contenidos proporcionando información que va desde el marco normativo que rige hasta las últimas noticias y novedades relacionados con el ámbito de análisis.

Nombre del proyecto	Página Web del PDR de la Región de Murcia
Localización	Región de Murcia
Medidas	M20. Asistencia Técnica
Grupos destinatarios	El público en general Los beneficiarios potenciales Los beneficiarios Los agentes difusores Las organizaciones profesionales Los interlocutores económicos y sociales Los organismos que promueven la igualdad de hombres y mujeres Las organizaciones no gubernamentales interesadas (de medio ambiente)
Financiación del proyecto	Forma parte del presupuesto de la Estrategia de Información y Comunicación
Fechas del proyecto	Diciembre de 2017 -Actualidad
Palabras clave	Comunicación, difusión, transparencia, información, nuevas tecnologías



Visualización de la portada de la actual página Web

Con el diseño de la nueva Web;

- se refuerza la **accesibilidad** y **transparencia** de la información sobre las oportunidades de financiación.
- se mejora la **difusión** de la aportación pública en la región.

La aportación se produce a través de la Unión Europea mediante el Fondo Europeo de Desarrollo Rural, del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación y de la Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería y Pesca.

Contexto

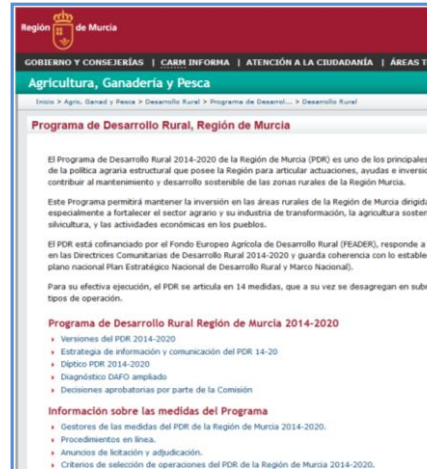
El periodo de programación 2014-2020 emprende como reto el desarrollo de estrategias que permitan un mayor conocimiento por parte de los ciudadanos, y una mayor transparencia e información en relación a la gestión de los Fondos FEADER. En este sentido, la Autoridad de Gestión del Programa de Desarrollo Rural publica la **Estrategia de Información y Comunicación**, con el detalle relativo a todas sus actividades de información y publicidad, donde se contempla como una medida el establecimiento de un sitio o portal Web.

Si bien la Web ya existía en el periodo anterior (www.carm.es/pdr) ubicado en un espacio Web de la CARM, ahora cuenta con contenido exclusivo del PDR RM 2014-2020.

www.carm.es/pdr



<https://pdr.carm.es/>



La buena práctica ha consistido en adaptar y modernizar esa Web resultando ser ahora **más visual, más atractiva, más sencilla, más actualizada, con mayor flexibilidad y agilidad** para la actualización de contenidos, de cara a mejorar la divulgación.

Objetivos y Actividades

A través de la Web, se cumple con los siguientes objetivos de comunicación:

- Dar **información** sobre el contenido del Programa de Desarrollo Rural de la Región de Murcia 2014-2020.
- Garantizar la **transparencia** de la gestión de las ayudas del PDR y las ayudas FEADER para asegurar el mejor uso posible de los fondos disponibles.
- **Sensibilizar** a la opinión pública sobre el papel desempeñado por la UE.
- Asegurar la **visibilidad de la UE** a través del PDR-RM 2014-2020

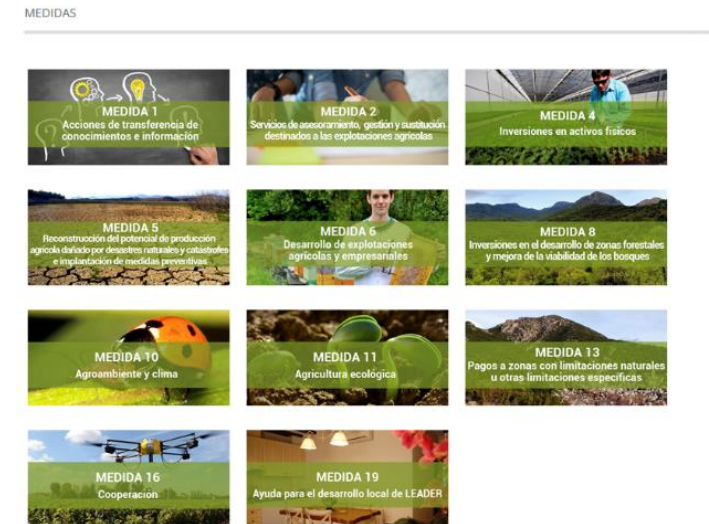
Buenas Prácticas. Programa de Desarrollo Rural de la Región de Murcia 2014-2020

"Fondo Europea Agrícola de Desarrollo Rural: Europa invierte en las zonas rurales"

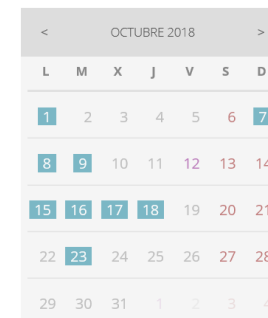
El portal cuenta con un menú superior estructurado en ocho secciones: PDR 2014-2020, medidas, LEADER 2014-2020, seguimiento y evaluación, PAC futura, noticias, enlaces y documentos y en breves se dispondrá de un espacio denominado “Nuestro territorio rural” donde se colgarán vídeos representativos del territorio rural.

Alguna de la información y actividades relevantes que se puede encontrar en las diferentes secciones es la siguiente:

- **PDR 2014-2020:** contiene todas las versiones del PDR, la estrategia de información y comunicación y los criterios de selección de operación, entre otros.
- **Medidas:** proporciona acceso directo a las distintas medidas del programa, y se da publicidad a las bases y convocatorias de ayuda, a través de enlaces a la Base de Datos Nacional de Subvenciones, al Boletín Oficial de la Región de Murcia y a la guía de procedimientos y servicios.
- **Leader** ofrece toda la información referente al Desarrollo Local Participativo, enmarcado en la Medida 19 del Programa. Igualmente, incluye un mapa del ámbito de aplicación de estas ayudas, así como una descripción de los grupos de acción local regionales, con enlaces directos a sus webs, a sus respectivas estrategias y a las ayudas convocadas.
- En **seguimiento y evaluación** podemos descargar todos los Informes Anuales de Ejecución y los informes de evaluación, así como los Comités de Seguimiento celebrados.
- **PAC futura:** incluye la propuesta provisional del Reglamento sobre la PAC post 2020.
- Últimas **noticias** relativas a desarrollo rural, **calendario de eventos, jornadas o cursos, y documentos de interés.**
- **Enlaces de interés:** contiene enlaces interesantes a las páginas de interés de la Unión Europea, del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Gobierno de la Región de Murcia y otras instituciones como son la página del H2020.



Sección “medidas”



Calendario de eventos

Resultados

Los **principales resultados** alcanzados han sido:

Incorpora recursos innovadores en la presentación, organización y/o desarrollo:

La nueva Web del PDR RM 2014-2020 incorpora un nuevo menú **más sencillo y menos complejo** que facilita la navegación entre los usuarios. *Una mejor estructuración de los contenidos facilita la búsqueda de la información necesaria por el usuario. Así los contenidos se centran en las necesidades y temas de interés del público destinatario.*

La tecnología utilizada para el desarrollo de la página web ha integrado los medios más actuales para mejorar su usabilidad y actualizaciones.

Se usa gestor de contenidos LifeRay y código abierto escrito en Java.

La herramienta está adaptada a dispositivos móviles.

Muchas de las noticias se complementan con soportes audiovisuales que contribuyen a una mejor comprensión de los contenidos.



Contenidos adaptados a los grupos destinatarios.

Los contenidos de la Web del PDR se encuentran adaptados al público al que se dirige.

Hay contenido para las entidades beneficiarias potenciales de optar a proyectos cofinanciados, a los beneficiarios que se encargan de gestionar las ayudas, y especialmente al público en general.

Elevado impacto

La usabilidad de la Web es muy alta desde su puesta en marcha en abril del 2018. Ha recibido más de 12.000 visitas y se han generado cerca de 2.500 descargas.

Actualización continua de contenidos

Implica que el usuario siempre disponga de la última información disponible.

Lecciones aprendidas

El impulso de la Web, con una nueva visualización y gestión de contenidos, ha supuesto que sea la herramienta principal de difusión del Programa de Desarrollo Rural, generando un marco de oportunidad para hacer llegar **información clave** a los grupos destinatarios.